

# CHARTRE D'UTILISATION DU SERVICE DE PUBLICATION DES AVIS CLIENTS

Conformément aux articles L111-7-2, D111-17 et D111-18 du Code de la consommation, **Directours** met en place une charte encadrant l'utilisation de son service de publication des avis clients relatifs aux séjours. Cette charte vise à garantir la transparence et l'authenticité des avis publiés.

## 1. AVIS CLIENTS EN BAS DE PAGE

### 1.1. Source des avis

Les avis sont publiés par Trustpilot.

### 1.2. Sélection et publication des avis

Seuls les avis ayant 4 ou 5 étoiles sont sélectionnés.

Les 15 avis les plus récents sont directement consultables sur le site Directours.

La sélection vise à fournir une représentation fidèle et équilibrée des différentes expériences vécues par les clients, notamment la qualité de service.

Les avis sont publiés sur Directours au fur et à mesure de leur publication sur Trustpilot.

Chaque avis est accompagné de la date du séjour et de la date de publication.

### 1.3. Durée de publication

Les avis sont consultables aussi longtemps qu'ils sont publiés sur Trustpilot.

### 1.4. Transparence

Aucune contrepartie, financière ou autre, n'est offerte aux clients pour la rédaction et la communication de leur avis.

Un lien hypertexte permet de se connecter au site Trustpilot pour consulter la totalité des avis publiés.

## **2. AVIS PUBLIES A COTE DE DESCRIPTIFS D'HOTELS**

### **2.1. Source des avis**

Les avis affichés en bas de la page de description des hôtels sont les cinq avis les plus récents publiés sur le site TripAdvisor.

Ces avis sont intégrés automatiquement sans intervention de sélection de notre part.

### **2.2. Actualisation**

L'actualisation de l'affichage des avis se fait quotidiennement.

### **2.3. Transparence et accès complémentaire**

Aucune contrepartie n'est accordée aux personnes ayant publié ces avis sur Tripadvisor.

Un lien hypertexte est disponible sous le dernier avis affiché, permettant aux utilisateurs de consulter la totalité des avis directement sur le site Tripadvisor.

## **3. ENGAGEMENT DE TRANSPARENCE**

Directours s'engage à respecter cette charte pour assurer la fiabilité et l'authenticité des avis publiés, permettant ainsi aux futurs clients de bénéficier d'informations claires et objectives sur les expériences vécues avec Directours.