

# CHARTRE D'UTILISATION DU SERVICE DE PUBLICATION DES AVIS CLIENTS

Conformément aux articles L111-7-2, D111-17 et D111-18 du Code de la consommation, **Club Eldorado** met en place une charte encadrant l'utilisation de son service de publication des avis clients relatifs aux séjours dans les Clubs Eldorado. Cette charte vise à garantir la transparence et l'authenticité des avis publiés.

## 1. AVIS CLIENTS DE LA PAGE D'ACCUEIL

### 1.1. Source des avis

Les avis sont communiqués exclusivement par les clients ayant séjourné dans un Club Eldorado.

Aucune contrepartie, financière ou autre, n'est offerte aux clients pour la rédaction et la communication de leur avis.

### 1.2. Sélection et publication des avis

La sélection vise à fournir une représentation fidèle et équilibrée des différentes expériences vécues par les clients.

Les avis sont publiés dans un délai maximal de 3 mois après la date de fin de séjour dans un Club Eldorado.

Chaque avis est accompagné de la date du séjour et de la date de publication.

### 1.3. Durée de la publication

Les avis sont maintenus en ligne pour une durée maximale de 12 mois à compter de leur date de publication.

## 2. AVIS PUBLIES EN BAS DE LA PAGE DE LA DESCRIPTION DES KAPPA CLUB

### 2.1. Source des avis

Les avis affichés en bas de la page de description des hôtels sont les cinq avis les plus récents publiés sur le site TripAdvisor.

Ces avis sont intégrés automatiquement sans intervention de sélection de notre part.

### 2.2. Actualisation

L'actualisation de l'affichage des avis se fait quotidiennement.

### **2.3. Transparence et accès complémentaire**

Aucune contrepartie n'est accordée aux personnes ayant publié ces avis sur TripAdvisor.

Un lien hypertexte est disponible sous le dernier avis affiché, permettant aux utilisateurs de consulter la totalité des avis directement sur le site TripAdvisor.

### **3. ENGAGEMENT DE TRANSPARENCE**

Club Eldorado s'engage à respecter cette charte pour assurer la fiabilité et l'authenticité des avis publiés, permettant ainsi aux futurs clients de bénéficier d'informations claires et objectives sur les expériences vécues avec Club Eldorado.